

Foro de Gobernanza 2018 El Salvador Relatoría de la Canasta Desarrollo

Moderador: Rafael Morán

Relatora: Fátima Alonzo

Revisados los temas de la canasta de desarrollo ¿Qué tema les interesan que conversemos?

Las TIC como un derecho, independientemente de la condición de la persona. En relación a las discapacidades, como la visual, es necesario que haya software incluyente para personas que tienen estas condiciones. Sin embargo, no hay un impulso ni tecnologías o aplicaciones que sean accesibles para las personas con discapacidades. Esto es problemático para las empresas, pues hay leyes que las obligan a contratar a personas con discapacidad, así sucede con la tecnología sólo que ésta no está regulada.

Según estadísticas, hay indicadores bajos de acceso a Internet, pero en la práctica vemos que la mayoría tiene la posibilidad de acceso a Internet. También es necesario ver el caso de uso provechoso de Internet y sólo se puede arreglar a través de la educación. Por ejemplo, hay plataformas educativas como UPE (campus virtual de la Fundación Omar Dengo y del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica) pero de igual manera las TIC se ocupan, en su mayoría, para ocio y no para investigar. Realmente hay herramientas, pero no hay una educación en Internet, pues puede ser un mecanismo para entablar negocios y aprovechar diversidad de oportunidades tecnológicas. Es necesario un cambio de mentalidad, un desarrollo de capacidades para el uso efectivo de éstas. Debe ir en paralelo la creación de herramientas y la educación, es decir se necesita un acceso universal y una educación en las TIC para que haya un desarrollo real.

La utilización de las TIC en la educación puede tener un mayor alcance para formar personas, incluso más impacto que en el método tradicional de enseñanza y aprendizaje. Los estudios virtuales también promueven la formación posterior a la universidad.

Se comenta que hay dos puntos a considerar: primero que hay una disparidad entre los paquetes de megas que brindan las compañías telefónicas en la región, por ejemplo en Guatemala te dan 200 megas por la misma cantidad de dinero que en El Salvador se paga por 2 megas... y es la misma empresa.

¿Cómo podría mejorarse el acceso a Internet? ¿Qué podemos impulsar?

Se puede impulsar con la elaboración de políticas públicas en relación con acceso a Internet. Pues no hay un ente regulador que garantice el acceso.

Se menciona llegar a la neutralidad de red.

También es necesario un acceso al hardware de manera rápida, para ello es necesario que haya precios competitivos y justos para el consumidor pues muchas personas no tienen capacidad adquisitiva y por lo tanto no pueden adquirir el hardware que les dará acceso a Internet. Algunas de las causas de este problema pueden ser comerciales y además el ser un país en subdesarrollo.

¿Cómo consideran ustedes crear una agenda digital unificada para El Salvador?

Este aspecto tiene que ver, en gran medida, de que la agenda nacional se realiza según el gobierno en gestión y que las prioridades cambian de un gobierno a otro. Por tanto debería haber un compromiso político que sea a largo plazo, que cada gobierno se interese por que haya un involucramiento en cuanto a las TIC, incluyéndolo en sus planes de trabajo y que se le dé continuidad. Aunque el gobierno por sí solo no puede conocer todas las necesidades, por ello es importante que para que haya una agenda unificada participen todas las partes interesadas.

Hay que encontrar las causas del porqué no hay perseverancia en la resolución de los problemas, pues como país no aunamos esfuerzos para conseguir resultados efectivos y si lo hacemos hay que mantenerlos.

Hay muchos actores involucrados en las TIC pero no todos están interesados o ven los beneficios que Internet trae para el desarrollo en las diferentes áreas.

Entonces hay que trabajar para crear conciencia y sensibilidad que ayude al cambio de la cultura que propicie la formulación de un plan y que las acciones sean sostenibles.

Si es necesario educarse pero también el acceso a la educación es limitada e igualmente, quienes sí tenemos acceso, no aprovechamos los recursos. Lo que podemos hacer es potencializar a las nuevas generaciones a formarse desde pequeños. Además también romper el esquema de cultura de vivir desintegrados, pues vemos como enemigos a quienes tienen ideas diferentes.

En el país, CASATIC (la gremial de empresas privadas en TIC) está haciendo una propuesta de agenda digital... entonces ¿no será necesario integrar a otros sectores?

Sí, es necesario que participen otros sectores, también es importante que si participa el gobierno en la creación de la agenda, participen personas que tengan voz y voto en el órgano que representan, aquellas personas que toman decisiones, porque si no es así no hay mayor influencia.

¿Cómo evalúan ustedes nuestro sistema, estamos aptos para desarrollar las capacidades que potencian las TIC?

El aspecto educacional está deficiente y se refleja en el presupuesto en educación que se posee en el país en relación con otros países de Centroamérica. Se refleja en que las escuelas siguen utilizando el método tradicional sin actualización mientras que en varios colegios privados se forma en aspectos como la robótica.

¿Qué alternativas hay para un mejor desarrollo de capacidades, que no estén en el sistema educativo formal?

Se debería optar por la educación a través del entretenimiento, sobre todo a los niños, como cine, simulación, teatro, video juegos educativos, animación, por ejemplo: hay un video juego en que los personajes son células del cuerpo.

Hay momentos en que se dice que no se tiene recursos pero se considera que es una falacia pues tenemos equipo más efectivo, además hay muchos software libres hoy en día. Entonces hay recursos para desarrollar tecnología que apoye en la educación entretenida. Lo que sí traería costes es el recurso humano.

No hay mayor publicidad para que se den a conocer estos proyectos creativos. Entonces es necesario fomentar y generar espacios de campaña que replique el buen uso de las tecnologías, viendo las necesidades que existen.

También es necesaria la sensibilización del cuerpo docente en el uso adecuado de las TIC para que esto se reproduzca en una mejor educación para los niños/as. No hay dedicación, voluntad e interés en el cuerpo docente. Otro aspecto es que puede haber acceso, aunque limitado, de hardware, pero no hay un docente capacitado en el tema tecnológico. Entonces sensibilizar a los/las docentes y a las autoridades en lo necesario que es la actualización en las TIC.

En cuanto al sector empresarial, solo ve a las TIC con un enfoque utilitario, pero no lo ve como un valor agregado, como un aspecto de desarrollo, como una oportunidad de hacer mejores negocios o para dar servicios adicionales. Entonces, se debe concebir a la tecnología como como un componente de innovación, que contribuirá a la mejora del negocio. Aunque es de aceptar que es una gran inversión. Muchas empresas no tienen un desarrollo en la tecnología, ni tienen departamentos especializados en el área de las TIC, independientemente del tamaño de la empresa debe haber un área que vele por la funcionalidad de la empresa a través de las TIC.

Las empresas siempre ven el negocio y no tienen un enfoque social, incluso la responsabilidad empresarial siempre se ve en términos de recibir algo a cambio. Para desarrollarnos debemos transformarnos primero.

Se considera que un elemento importante para obtener beneficios de la utilización de las TIC es la reducción significativa de la “brecha digital”, ¿Cuál es la percepción que tienen sobre el estado de la brecha digital en El Salvador, se ha reducido o se ha incrementado?

Probablemente se ha reducido pero aún existe la brecha digital, aunque también se vincula a que hay una brecha educativa en el área tecnológica, aunque también la educación tenga otros aspectos, entonces se debe invertir en educación en la tecnología para que las generaciones lo reproduzcan posteriormente.

Los empresarios también deben cambiar de mentalidad, pues una vez han crecido no quieren invertir en tecnología, no inmediatamente se emprende pues no hay dinero, pero a medida se va creciendo como empresa sí es necesario invertir en tecnología para que haya una mayor rentabilidad.

La brecha digital también hay que verla en relación a cuántas personas están conectadas y cuántas personas saben usar efectivamente esta tecnología, no se debe ver únicamente en temas de acceso sino también en cultura, en tema de uso efectivo. No tienen que ver con acceso sino lo que la gente sabe hacer con la herramienta tecnológica, de manera más provechosa. Acceso físico hay pero en cuanto a la mentalidad de cómo usar provechosamente esa tecnología casi no.